

# Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

Nejsme rádi že musíme řešit spory, ale kdyby k nim přeci jen došlo prosíme o kontaktování jednatelů firmy WARTHOG autoservice s.r.o. jistě nakonec najdeme společnou řeč.

Mail.: [servis@warthog.cz](mailto:servis@warthog.cz)

Tel 1.: 724783370

Tel 2.: 739371310

Tel 3.: 606596266

Ovšem v návaznosti na ustanovení § 14 odst. 1 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, společnost WARTHOG autoservice s.r.o. zákazníky v postavení spotřebitele informuje, že věcně příslušným subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je pro prodej zboží a služeb

## **Česká obchodní inspekce**

*Ústřední inspektorát – oddělení ADR*

Štěpánská 44

110 00 Praha 1

**Email:** [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz)

**Web:** [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz)

Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.